

«Утверждаю»

**МЕТОДИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ KAIZEN**

Содержание

1. Цель	3
2. Область распространения.....	3
3. Ссылки	3
4. Термины и сокращения	3
5. Основные положения.....	3
5.1. Принципы Kaizen.....	3
5.2. Идентификация проблем	4
5.3. Методы улучшений	4
5.4. Реализация улучшений.....	4
5.5. Документирование.....	4
6. Записи.....	5
8 Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка	5
Приложения	6
Лист регистрации изменений.....	7
Лист ознакомления	8

1. Цель

Данная методическая инструкция описывает процесс применения философии Kaizen для непрерывного улучшения процессов в системе менеджмента качества в организации в соответствии с требованиями IATF 16949:2016. Философия Kaizen ориентирована на постоянные улучшения с акцентом на вовлечение всех сотрудников, малые, но систематические изменения и повышение эффективности работы на каждом этапе производственного процесса.

2. Область распространения

Методика применяется на всех уровнях компании для улучшения процессов, качества, повышения производительности и снижения затрат, при этом акцент делается на вовлечение всех участников производственного процесса.

3. Ссылки

IATF 16949:2016 — Стандарт системы менеджмента качества для автомобильной промышленности.

ISO 9001:2015 — Международный стандарт системы менеджмента качества.

ISO 14001:2015 — Стандарт экологического менеджмента.

ISO 45001:2018 — Стандарт системы управления охраной труда и безопасностью.

Lean Manufacturing — Принципы бережливого производства.

4. Термины и сокращения

4.1 Глоссарий:

Kaizen — философия и подход к непрерывному улучшению с фокусом на малые изменения, которые в сумме приводят к значительным улучшениям.

5S — методика организации рабочего пространства, включающая пять шагов: сортировка, систематизация, сияние, стандартизация, соблюдение.

Визуальный менеджмент — использование визуальных средств и индикаторов для управления процессами, контроля и улучшений.

Малые шаги — постепенные изменения, направленные на улучшение процессов, которые можно реализовать без значительных затрат.

Гендзоку — точность и соответствие всех деталей процесса утвержденным стандартам качества.

Постоянные улучшения — процессы непрерывного, стабильного улучшения всех аспектов работы предприятия.

4.2 Сокращения:

Kaizen — Continuous Improvement (Непрерывное улучшение)

5S — Sort, Set in order, Shine, Standardize, Sustain (Сортировка, Систематизация, Сияние, Стандартизация, Соблюдение)

KPI — Key Performance Indicators (Ключевые показатели эффективности)

Muda — Waste (Потери)

Poka Yoke — Error proofing (Предотвращение ошибок).

5. Основные положения

5.1. Принципы Kaizen

Философия Kaizen основывается на следующих принципах:

- **Непрерывное улучшение** — постоянное совершенствование всех процессов компании, начиная с производственного и заканчивая управленческим.
- **Малые шаги** — внедрение небольших изменений, которые можно реализовать на каждом рабочем месте без больших затрат.
- **Вовлеченность всех сотрудников** — каждый работник компании вовлечен в процесс улучшения, от предложения идей до реализации изменений.
- **Гендзоку** — точность и внимание к деталям на каждом этапе.
- **Устранение потерь (Muda)** — все действия, которые не добавляют ценности для клиента, подлежат устранению.